



ООО «ТД ГРИНЕЛ», Россия, 115088, г. Москва, ул. Южнопортовая, д. 9Б. Тел./факс: +7 (499) 650-50-88

Как дать людям максимальную уверенность, в чем-либо? Очень просто — нужно самому быть уверенным в том, что у тебя самый лучший продукт. Поэтому, Мезонинъ первые в России, кто предложил своим покупателям бессрочную гарантию на механизмы!

МЕЗОНИНЪ - ЧЕСТНАЯ ГАРАНТИЯ!

Подтверждением высокой надежности продукции Мезонинъ является соблюдение технологий производства и высокие стандарты качества, строгое соблюдение и выполнение гарантийных обязательств.

Механизмы Мезонинъ защищены гарантией.

Условия гарантийных обязательств по механизмам Мезонинъ.

Если установлено, что поломка механизма произошла по независящим от потребителя причинам и связана с дефектом материала или нарушением технологических процессов при производстве, что в итоге делает невозможным дальнейшее использование оборудования – механизм подлежит ремонту или замене. Замена производится компанией производителем после предоставления клиентом неисправного механизма.

Бессрочная гарантия предоставляется при условии соблюдения пользователем правил эксплуатации, обслуживания и хранения.

Обязательным условием для соблюдения гарантийных обязательств являются документы, подтверждающие факт покупки продукции Мезонинъ. При отсутствии данных документов, производитель оставляет за собой право отказать в осуществлении гарантийных обязательствах.

Бессрочная гарантия предоставляется на :

- Механизм выключателя на два и четыре положения (без фарфорового корпуса).
- Механизм силовой розетки 2К+3 (без фарфорового корпуса).

Не подлежат гарантийному обслуживанию механизмы, имеющие следующие признаки и вышедшие из строя в результате:

- воздействия нагрузок, превышающих расчетные;
- применения, не связанного с выполнением основных функций механизма;
- нарушений правил хранения (воздействие влаги и агрессивных сред);
- механических повреждений (деформация, замятие металла или пластика);
- использования дополнительных рычагов;
- конструктивных изменений механизма;
- разрушения механизма в результате падения, или следов удара;
- отсутствия логотипа торговой марки Greenel, на корпусе механизма.

Условия гарантии не распространяются на образующуюся в процессе эксплуатации ржавчину, отслоение гальванического покрытия, поверхностные царапины и вмятины, а также на повреждение упаковки.

Обратиться по вопросам гарантии Вы можете непосредственно в место покупки или написать через форму обратной связи на сайте <https://mezonini.ru/>, а также на почтовый адрес: info@mezonini.ru

Мы всегда готовы помочь, решить и исправить!

**Бессрочная гарантия предоставляется на изделия под артикулом: GE70401-XX, GE70404-XX, GE70301-XX, GE80401-XX, GE80404-XX, GE80301-XX, , GE90401-XX, GE90404-XX, GE90301-XX.*

Более подробную информацию вы можете получить у наших менеджеров.

С уважением, команда ТД ГРИНЕЛ

